

オンライン診療システム Yadoc Quickのご案内

新型コロナウイルス感染対策の時的措置として、初診からPC・スマホ等の情報通信機器を使ったオンライン診療（保険診療）が始まりました。当院はYadoc Quickを採用しました。



オンライン診療とは？

スマートフォン/タブレット/パソコンの情報通信機器を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。

オンライン診療の予約時に必要なもの



保険証



PC・スマホなど

オンライン診療の利用料金

当院では、保険分を翌月初め、ご住所に請求書を郵送しますので、銀行振込にてお支払いいただきます。お薬代は調剤薬局にて別途必要となります。

診察代

(保険分)

オンライン診療を受ける患者さまへのお願い

スマートフォン/タブレット/パソコンの情報通信機器を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。

オンライン診療をご利用いただく前にご一読ください

- 電波状況の良い場所でオンライン診療を受診してください。万が一、電波状況等でビデオ診察が繋がらない場合は、電話での診察に切り替えさせていただきますことがございます。
- 当院の受診が初めての患者さまで本人確認が出来ない場合は、診察をお断りさせていただく場合がございます。
- 医師の許可なくビデオ診察を録音、録画、撮影しないでください。
- 初診の場合は、麻薬および向精神薬は処方できません。その他、医師の判断で処方が難しいと判断する場合は、来院をお願いする場合がございます。
- 当院では、外来受診と並行してオンライン診療を実施しておりますため、予約時間通りにオンライン診療を開始できず、診察状況によっては5～20分程度、お待たせしてしまう場合がございますがあらかじめご了承ください。
- オンライン診療はインターネットを介して診療を行いますので、患者様側のセキュリティ対策は、患者様側で対応をお願いいたします。

オンライン診療の流れ

1. 当院受付0734350510まで、オンライン診療希望とお電話ください。受付にお名前、携帯番号をお知らせ下さい。
2. 院長より、お電話し、精神科オンライン診療について説明後、予約日をショートメールで送ります。もしショートメールが届かない場合は受付までご連絡下さい。
3. 予約日までに、届いたショートメールを開いて頂き、ご準備を進めてください。当院予約フォームに入力いただき、ご送信ください。
4. 予約時間頃になりましたら、予約確認メールの『ビデオ通話を開始』ボタンをクリックしてお待ちください。
5. 万が一ビデオ通話が繋がらない場合は電話での対応となります。

※注意:スマートフォン/タブレットでビデオ診察を受ける場合は、あらかじめZOOMアプリをダウンロードしておく必要がございます。

その他: お薬の受取りについて

ご希望の薬局でお薬を受け取る。

ご指定いただいた薬局にFAXにて処方箋をお送りしますので、お薬を受け取りに行ってください。

※新型コロナ感染症疑いの場合、原則、自宅待機となるためご家族等に薬局へお薬の受け取りに行っていただく場合がございます。調剤薬局ごとに対応が異なるため調剤薬局の指示に従ってください。

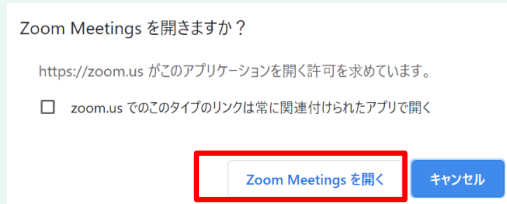
オンライン診療前のPC/スマートフォン操作方法

✓ パソコンからのオンライン診療の場合

- ① メールに届いた通知の「ビデオ通話を開始」をクリック

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

- ② メールに届いた通知の「ビデオ通話を開始」をクリック



✓ スマートフォン (タブレット) からのオンライン診療の場合

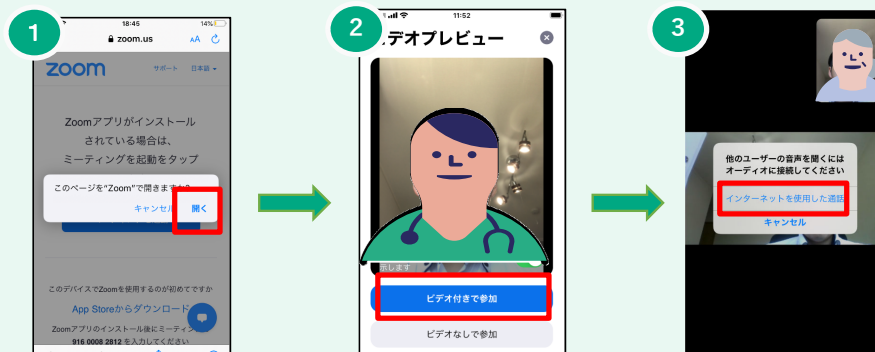
- ① メールに届いた通知の「ZOOMをダウンロード」をクリック

Zoomをダウンロード (Download Zoom)

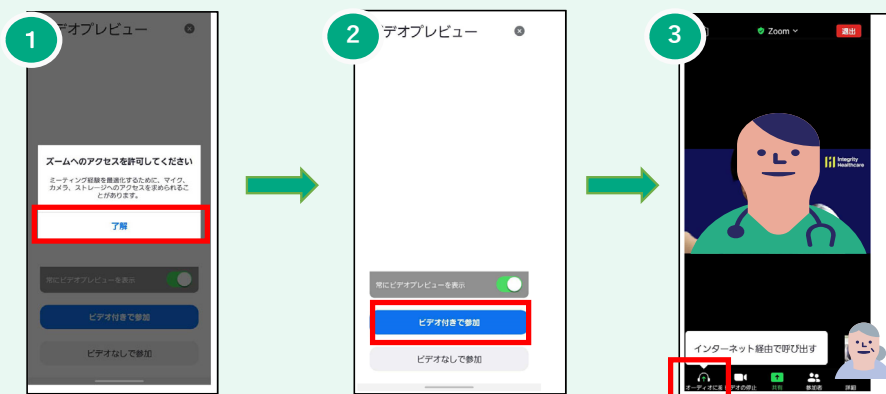
- ② メールに届いた通知の「ビデオ通話を開始」をクリック

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

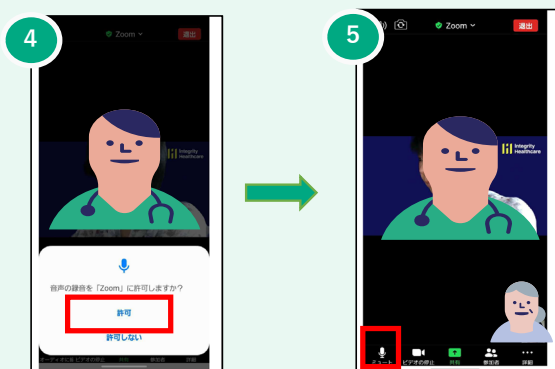
- ③ iPhoneの場合



- ③ Androidの場合



※この画面表示になるが、音が聞こえないので赤い枠内をタップ



※ミュート解除をタップして音声が聞こえるようになる